

Umfrage beim österreichischen Baustoffhandel PCI glänzt mit 2. Platz als handelsfreundlichster Industriepartner Österreichs

Wer sind die besten Baustoff-Lieferanten in Österreich? Um das zu ermitteln führt das Institut Jaksch & Partner im Auftrag des Verbandes der Baustoffhändler Österreichs (VBÖ) einmal jährlich eine Online-Befragung ihrer Mitglieder durch.

Die Mitglieder des VBÖ bewerten dabei ihre Lieferanten nach den 10 Kategorien „Liefertermintreue, Warenverfügbarkeit, Handelsspanne, Reklamationsbearbeitung, Produktqualität, Verlässlichkeit Außendienst, Unterstützung durch Außendienst, Reklamationskulanz, Produkt-/Geschäftspolitik und Schulungsangebote.

Alle Lieferanten wurden dazu in 6 verschiedene Cluster unterteilt, so dass für jedes Cluster anhand der 10 Kategorien eine Bewertung vorgenommen werden konnte. Die PCI war mit zahlreichen Mitbewerbern (u.a. Ardex, Avenarius, Botament, Murexin, Sika, Sopro) im Cluster „Bauchemie/Abdichtung“ vertreten.

Von den rund 80 Mitgliedern des VBÖ haben sich ca. 2/3 der Mitglieder an der Umfrage Mitte des Jahres beteiligt. Nach Auswertung der Umfrage stand für die PCI nicht nur in der Kategorie „Bauchemie/Abdichtung“ ein hervorragender **2. Platz als Top-Lieferant**, sondern auch in der Gesamtbewertung über alle 6 Cluster.

Die Trophäe für den 2. Platz als handelsfreundlichster Industriepartner Österreichs konnte Karl Hofbauer, Leiter PCI Augsburg GmbH Niederlassung Österreich vor kurzem vom Präsidenten des VBÖ, Herrn Ewald Kronheim entgegennehmen.

„Wir sind hochofret mit der positiven Bewertung des österreichischen Baustoffhandels eine Bestätigung für unsere partnerschaftliche Arbeit zu erhalten. Für uns ist der 2. Platz als handelsfreundlichster Industriepartner Ansporn unseren guten Service, unsere schnelle und zuverlässige Logistik und unsere Produktqualität auf diesem hohen Niveau zu halten und weiterzuentwickeln“, dankt Karl Hofbauer allen Beteiligten bei der Übergabe der Auszeichnung.

